

Plan de capacitación:

El objetivo es desarrollar las competencias, conocimientos y destrezas de nuestros colaboradores a fin de cumplir con las actividades correspondientes a cada cargo y con los objetivos específicos fijados el año.

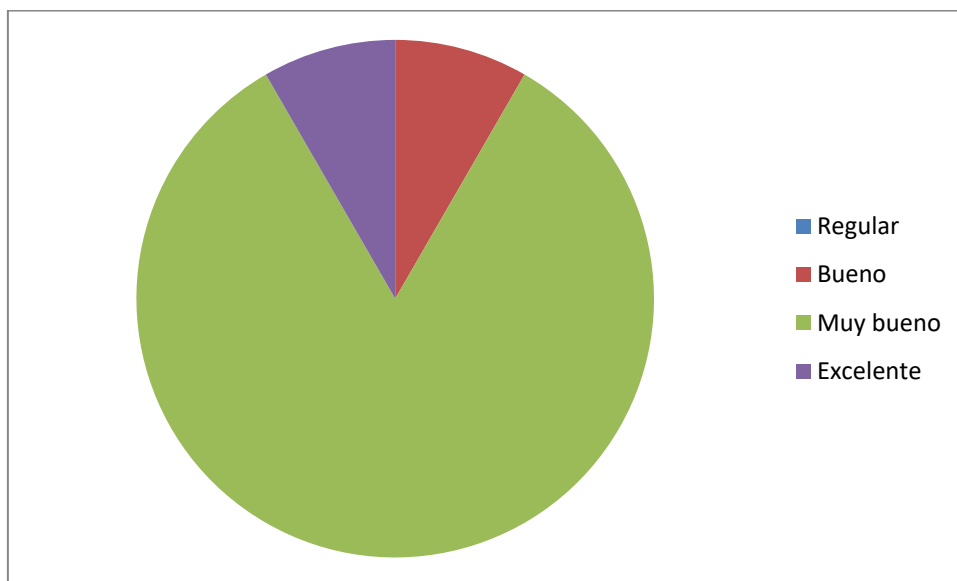
Plan de capacitación 2020:

Durante el año 2020 se realizaron capacitaciones con modalidades de capacitaciones internas y externas, en las siguientes temáticas:

- Liderazgo,
- Talleres orientados a transversalizar género en entrevistas a estudiantes,
- Comunicación en redes sociales y aplicaciones digitales,
- Guía Práctica Equipos Remotos,
- Gestión de atención al usuario.

Evaluación de las capacitaciones 2020:

Las capacitaciones fueron evaluadas por los funcionarios que participaron de las mismas, los resultados fueron:



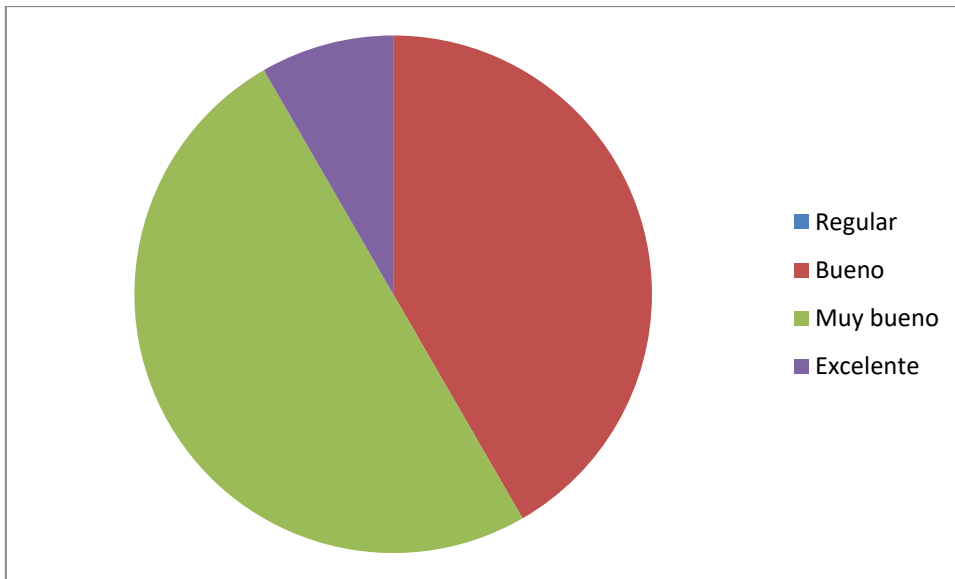
Plan de capacitación 2019:

Durante el año 2019 se realizaron capacitaciones con modalidades de capacitaciones internas y externas, en las siguientes temáticas:

- Capacitaciones internas referentes a nuevos sistemas de gestión,
- Excel avanzado,
- Gestión de redes sociales,
- Workshop de transformación digital,
- Capacitación para el equipo de Trabajadores Sociales referente a la inserción laboral de jóvenes,
- Jornadas de Inteligencia Analítica del Uruguay.

Evaluación de las capacitaciones 2019:

Las capacitaciones fueron evaluadas por los funcionarios que participaron de las mismas, los resultados fueron:



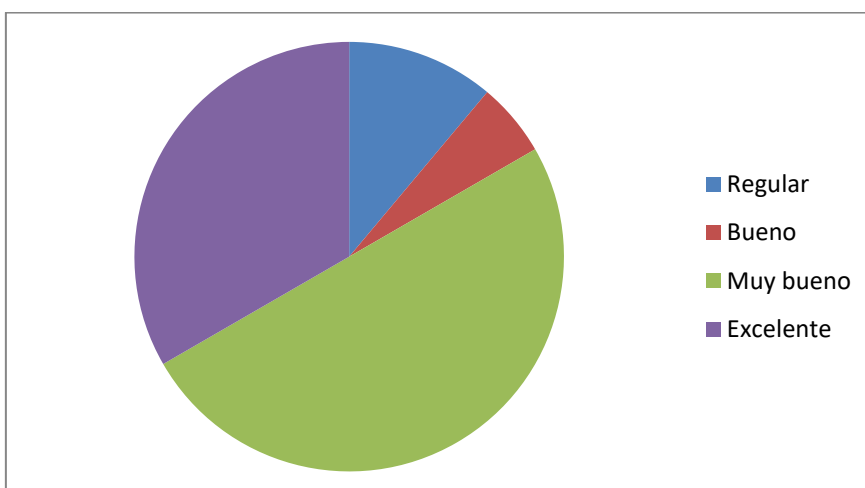
Plan de capacitación 2018:

Durante el año 2018 se realizaron capacitaciones con modalidades de capacitaciones internas y externas, en las siguientes temáticas:

- Excel básico
- Excel avanzado
- Conducción de personal
- Atención integral al usuario
- Perfeccionamiento en negociación colectiva
- Taller de expresión escrita
- Jboss Applications Administration I.

Evaluación de las capacitaciones 2018:

Las capacitaciones fueron evaluadas por los funcionarios que participaron de las mismas, los resultados fueron:



Plan de capacitación 2017:

Durante el año 2017 se realizaron capacitaciones con modalidades de capacitaciones internas y externas, en las siguientes temáticas:

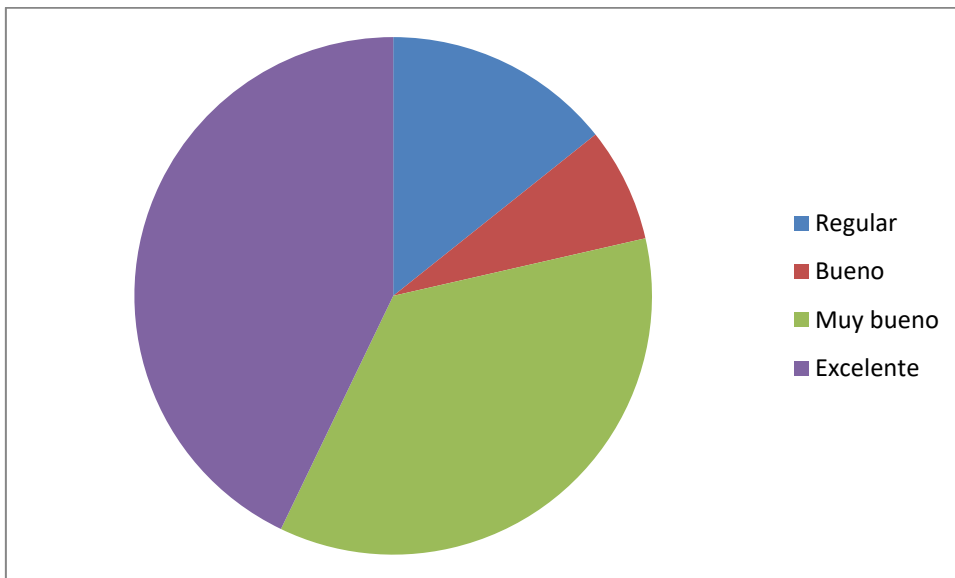
- Conducción de personal
- Excel avanzado
- Capacitaciones a nivel interno referente al nuevo software
- Administración del tiempo
- Taller de expresión escrita
- Community Manager
- Atención telefónica

Evaluación de las capacitaciones 2017:

Las capacitaciones fueron evaluadas por los funcionarios que participaron de las mismas, los resultados fueron:

Escala:

- 1 Malo
- 2 Regular
- 3 Bueno
- 4 Muy bueno
- 5 Excelente



Plan de capacitación 2016:

Durante el año 2016 se realizaron capacitaciones con modalidades de capacitaciones internas y externas, en las siguientes temáticas:

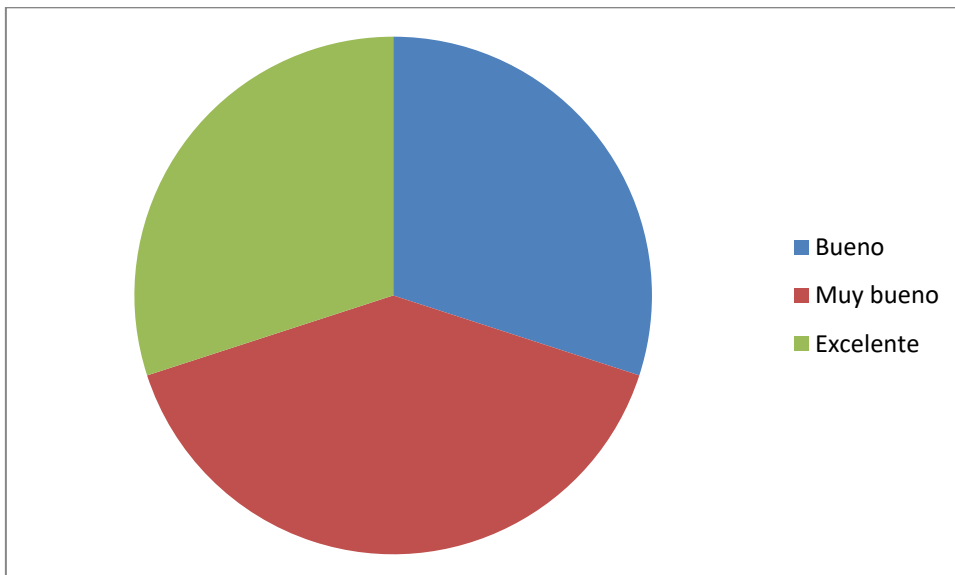
- Capacitaciones a nivel interno referentes a la nueva Ley.
- Capacitaciones a nivel interno referente al nuevo software.
- Conducción de personal.
- Administración del tiempo.
- Excel Avanzado.
- Implementación de sistemas de Gestión de Calidad.
- Gestión de Proyectos.
- Gestión de morosos.
- Comunicación.
- Taller de No Conformidades; UNIT.
- Coaching y liderazgo.
- PNL.
- Gestión de prioridades.
- Presentaciones orales.
- Rentas de Trabajo en el IRPF.

Evaluación de las capacitaciones 2016:

Las capacitaciones fueron evaluadas por los funcionarios que participaron de las mismas, los resultados fueron:

Escala:

- 1 Malo
- 2 Regular
- 3 Bueno
- 4 Muy bueno
- 5 Excelente



Plan de capacitación 2015:

Durante el año 2015 se previó capacitar al personal, con modalidades de capacitaciones internas y externas, en las siguientes temáticas:

- Aspectos Comunicacionales
- Atención al Cliente
- Administración del Tiempo
- Fortalecimiento Aspectos Jurídicos y Tributarios
- Cuatro disciplinas de la ejecución
- Taller de Gestión de No Conformidades
- Capacitaciones periódicas de Becas y Recaudación y Fiscalización
- Vmware 2
- PNL para Gerentes, Supervisores y Mandos Medios
- Herramientas para la mejora de la calidad
- Gestión de prioridades
- Programa de Gestión para el alto Desempeño
- Habilidades Directivas
- Tendencias Jurisprudenciales en Derecho Informático
- Como conducir entrevistas

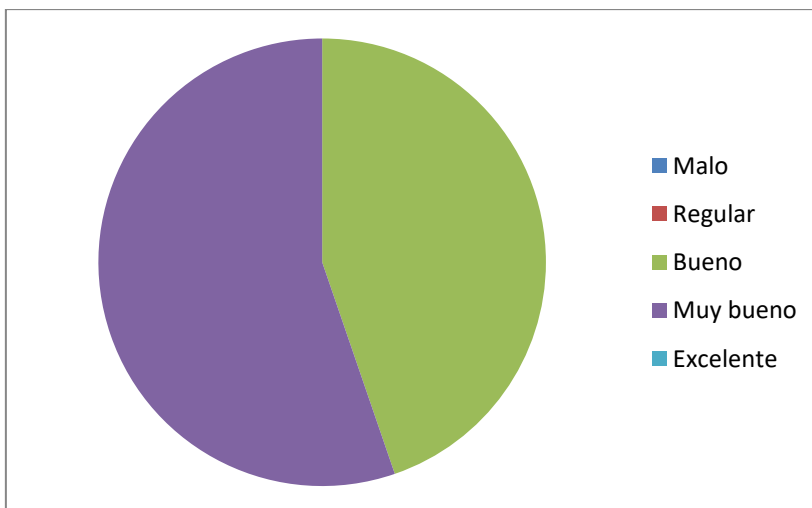
La inversión total prevista para capacitación de este año es \$310.376

Evaluación de las capacitaciones 2015:

Las capacitaciones fueron evaluadas por los funcionarios que participaron de las mismas, los resultados fueron:

Escala:

- 1 Malo
- 2 Regular
- 3 Bueno
- 4 Muy bueno
- 5 Excelente



Plan de capacitación 2014:

Durante el año 2014 se capacito el total del personal, con modalidades de capacitaciones internas y externas, las temáticas fueron las siguientes:

- Inducción para el comienzo del funcionamiento del Dpto. de Atención al Usuario
- Excel
- Taller de Gestión No Conformidades- Unit
- 7 Hábitos de la gente altamente efectiva
- Atención y comunicación con el cliente
- Administración de tareas y el tiempo
- Como conducir reuniones efectivas
- Taller de Remuneraciones por resultado
- Seminario de Remuneraciones
- Dirección General
- VMWare
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Actualización de Procedimientos Recaudación y Fiscalización
- Taller de Evaluación del Desempeño
- Taller de manejo del estrés.

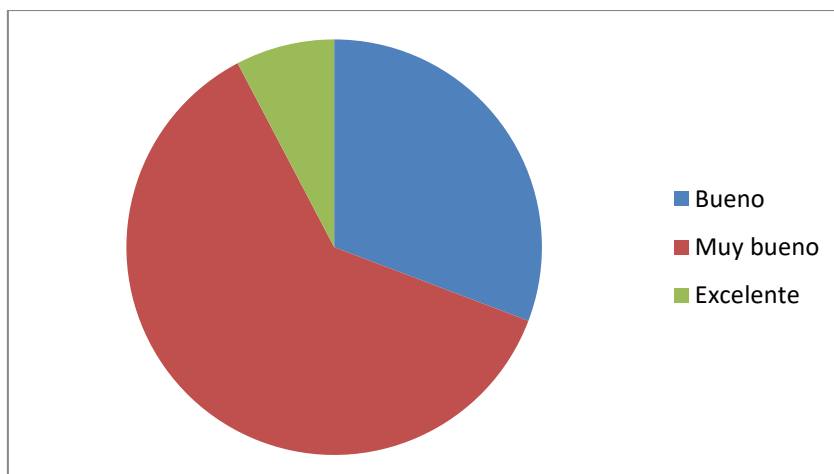
La inversión total en capacitación de este año fue \$246,972.

Evaluación de las capacitaciones:

Las capacitaciones fueron evaluadas por los funcionarios que participaron de las mismas, los resultados fueron:

Escala:

- 1 Malo
- 2 Regular
- 3 Bueno
- 4 Muy bueno
- 5 Excelente



Plan de capacitación 2013:

Durante el año 2013 se capacitaron 22 funcionarios en las siguientes temáticas:

- Programa de Desarrollo de Habilidades Gerenciales
- Gestión de la calidad y sistemas integrados
- Actualización sobre legislación, normativa y procedimientos FDS
- III Encuentro Internacional de Trabajadores Sociales
- Abordajes familiares y cuestión social
- Excel

La inversión total en capacitación de este año fue \$173,040.

Evaluación de las capacitaciones:

Las capacitaciones fueron evaluadas por los funcionarios que participaron de las mismas, los resultados fueron:

Escala:

- 1 Malo
- 2 Regular
- 3 Bueno
- 4 Muy bueno
- 5 Excelente

