



### Evaluación de Desempeño:

El sistema de evaluación de desempeño adoptado se basa en el enfoque de competencias laborales.

Las competencias laborales consisten en las actitudes, habilidades o conocimientos que una persona muestra a través de conductas observables que resultan útiles al desempeño de una tarea en un determinado contexto laboral.

La Evaluación del Desempeño como herramienta, tiene el propósito de desarrollar las competencias de los integrantes de la organización y estimular el logro de las metas operativas a través de un proceso organizado y transparente, en el cual la comunicación entre el evaluador y el evaluado constituye el elemento central.

El modelo conceptual, sus componentes así como el proceso de evaluación y roles involucrados están detallados en el Manual del Sistema de Evaluación del Desempeño de la Institución.

Las competencias y estándares de competencias para categoría de cargos están descriptas en el Diccionario de Competencias establecido por la Institución

La evaluación de desempeño se realiza con una periodicidad anual, consta de dos sub etapas preceptivas: autoevaluación por parte del funcionario y evaluación por parte del supervisor.



## Resultados Evaluación de Desempeño 2019



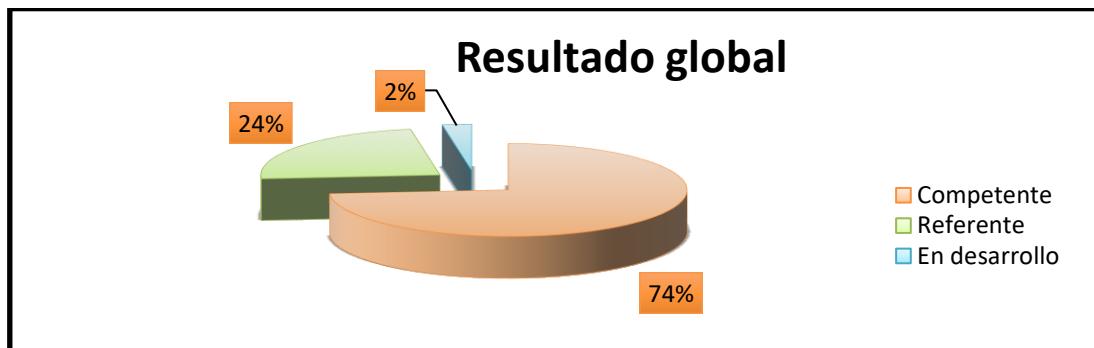
En comparación con el año anterior, aumentó en un 5% el personal que alcanzó el nivel “Referente”, disminuyendo por este motivo el nivel “Competente” en un 3% y en esta oportunidad no hubo ningún funcionario en nivel “en desarrollo”.

La distribución de las evaluaciones por competencias y niveles de desarrollo es la siguiente:

|                              | Nivel         |          |            |          |           |          |
|------------------------------|---------------|----------|------------|----------|-----------|----------|
|                              | En desarrollo |          | Competente |          | Referente |          |
| Competencias Generales       | %             | Cantidad | %          | Cantidad | %         | Cantidad |
| Adaptación al cambio         | 6%            | 2        | 85%        | 29       | 9%        | 3        |
| Aplicación de conocimientos  | 3%            | 1        | 59%        | 20       | 38%       | 13       |
| Planificación y organización | 15%           | 5        | 35%        | 12       | 50%       | 17       |
| Trabajo en equipo            | 0%            | 0        | 38%        | 13       | 62%       | 21       |
| Iniciativa/Proactividad      | 3%            | 1        | 73%        | 25       | 24%       | 8        |
| Competencias Específicas     |               |          |            |          |           |          |
| Toma de decisiones           | 0%            | 0        | 100%       | 4        | 0%        | 0        |
| Orientación a resultados     | 0%            | 0        | 67%        | 3        | 33%       | 1        |



## Resultados Evaluación de Desempeño 2018



El 74% del personal alcanzó en la calificación general el nivel Competente (28 funcionarios) mientras que el 24% el nivel Referente (9 funcionarios) y el restante 2% En desarrollo, (1 funcionario).

La distribución de las evaluaciones por competencias y niveles de desarrollo es la siguiente:

| Competencias Generales       | Nivel         |   |            |    |           |    |
|------------------------------|---------------|---|------------|----|-----------|----|
|                              | En desarrollo |   | Competente |    | Referente |    |
| %                            | Cantidad      | % | Cantidad   | %  | Cantidad  |    |
| Adaptación al cambio         | 5%            | 2 | 92%        | 35 | 3%        | 1  |
| Aplicación de conocimientos  | 5%            | 2 | 58%        | 22 | 37%       | 14 |
| Planificación y organización | 13%           | 5 | 45%        | 17 | 42%       | 16 |
| Trabajo en equipo            | 3%            | 1 | 47%        | 18 | 50%       | 19 |
| Iniciativa/Proactividad      | 5%            | 2 | 79%        | 30 | 16%       | 6  |
| Competencias Específicas     |               |   |            |    |           |    |
| Toma de decisiones           | 0%            | 0 | 100%       | 5  | 0%        | 0  |
| Orientación a resultados     | 0%            | 0 | 80%        | 4  | 20%       | 1  |



## Resultados Evaluación de Desempeño 2017



El 78% del personal alcanzó en la calificación general el nivel Competente (28 funcionarios) mientras que el 22% el nivel Referente (8 funcionarios).

La distribución de las evaluaciones por competencias y niveles de desarrollo es la siguiente:

|                              | Nivel      |          |               |          |           |          |
|------------------------------|------------|----------|---------------|----------|-----------|----------|
|                              | Competente |          | En desarrollo |          | Referente |          |
| Competencias Generales       | %          | Cantidad | %             | Cantidad | %         | Cantidad |
| Aplicación de conocimientos  | 78%        | 28       | 0%            | 0        | 22%       | 8        |
| Mejora continua              | 75%        | 27       | 6%            | 2        | 19%       | 7        |
| Orientación a usuarios       | 78%        | 28       | 6%            | 2        | 17%       | 6        |
| Planificación y organización | 47%        | 17       | 17%           | 6        | 36%       | 13       |
| Trabajo en equipo            | 64%        | 23       | 11%           | 4        | 25%       | 9        |
| Competencias Específicas     |            |          |               |          |           |          |
| Liderazgo                    | 73%        | 8        | 0%            | 0        | 27%       | 3        |
| Adaptación al cambio         | 64%        | 7        | 0%            | 0        | 36%       | 4        |



## Resultados Evaluación de Desempeño 2016



El 88% del personal alcanzó en la calificación general el nivel Competente (29 funcionarios) el 9% el nivel Referente (3 funcionarios), y el restante 3% el nivel En desarrollo (1 funcionario).

La distribución de las evaluaciones por competencias y niveles de desarrollo es la siguiente:

| Competencias Generales       | Nivel      |          |               |          |           |          |
|------------------------------|------------|----------|---------------|----------|-----------|----------|
|                              | Competente |          | En desarrollo |          | Referente |          |
|                              | %          | Cantidad | %             | Cantidad | %         | Cantidad |
| Aplicación de conocimientos  | 79%        | 26       | 0%            | 0        | 21%       | 7        |
| Mejora continua              | 70%        | 23       | 21%           | 7        | 9%        | 3        |
| Orientación a usuarios       | 82%        | 27       | 12%           | 4        | 6%        | 2        |
| Planificación y organización | 70%        | 23       | 15%           | 5        | 15%       | 5        |
| Trabajo en equipo            | 76%        | 25       | 6%            | 2        | 18%       | 6        |
| Competencias Específicas     |            |          |               |          |           |          |
| Liderazgo                    | 100%       | 8        | 0%            |          | 0%        |          |
| Adaptación al cambio         | 87%        | 7        | 0%            |          | 13%       | 1        |



## Resultados Evaluación de Desempeño 2015



El 80% del personal alcanzó en la calificación general el nivel Competente (28 funcionarios) y el restante 20% el nivel En desarrollo (7 funcionarios), no se registró personal en nivel Básico ni Referente.

La distribución de las evaluaciones por competencias y niveles es la siguiente:

|                              | Nivel         |          |            |          |           |          |
|------------------------------|---------------|----------|------------|----------|-----------|----------|
|                              | En desarrollo |          | Competente |          | Referente |          |
| Competencias Generales       | %             | Cantidad | %          | Cantidad | %         | Cantidad |
| Aplicación de conocimientos  | 60%           | 21       | 34%        | 12       | 6%        | 2        |
| Mejora continua              | 71%           | 25       | 29%        | 10       | 0%        |          |
| Orientación a usuarios       | 71%           | 25       | 29%        | 10       | 0%        |          |
| Planificación y organización | 49%           | 17       | 43%        | 15       | 9%        | 3        |
| Trabajo en equipo            | 86%           | 30       | 6%         | 2        | 9%        | 3        |
| Competencias Específicas     |               |          |            |          |           |          |
| Liderazgo                    | 67%           | 6        | 22%        | 2        | 11%       | 1        |
| Adaptación al cambio         | 89%           | 8        | 11%        | 1        | 0%        |          |



## Resultados Evaluación de Desempeño 2014



|                              | Nivel         |          |            |          | Básico    |          |    |          |
|------------------------------|---------------|----------|------------|----------|-----------|----------|----|----------|
|                              | En desarrollo |          | Competente |          | Referente |          |    |          |
| Competencias Generales       | %             | Cantidad | %          | Cantidad | %         | Cantidad | %  | Cantidad |
| Mejora continua              | 37%           | 13       | 57%        | 20       | 0%        | 0        | 6% | 2        |
| Trabajo en equipo            | 26%           | 9        | 69%        | 2        | 6%        | 2        | 0% | 0        |
| Planificación y organización | 51%           | 18       | 46%        | 16       | 0%        | 0        | 3% | 1        |
| Orientación a usuarios       | 37%           | 3        | 60%        | 21       | 0%        | 0        | 3% | 1        |
| Aplicación de conocimientos  | 57%           | 20       | 31%        | 11       | 9%        | 3        | 3% | 1        |
| Competencias Específicas     |               |          |            |          |           |          |    |          |
| Liderazgo                    | 44%           | 4        | 56%        | 5        | 0%        | 0        | 0% | 0        |
| Adaptación al cambio         | 44%           | 4        | 56%        | 5        | 0%        | 0        | 0% | 0        |